

Приложение 5  
к приказу управления образования  
и молодежной политики  
от 30.01.2026 года № О-33

Стандарт качества муниципальной услуги  
«Реализация основных общеобразовательных программ  
начального общего, основного общего, среднего общего образования для обучающихся,  
проходящих обучение по состоянию здоровья на дому»

Наименование муниципальной услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования для обучающихся, проходящих обучение по состоянию здоровья на дому».

Разработчиком Стандарта качества оказания муниципальной услуги является управление образования и молодежной политики администрации Чунского муниципального округа (далее - управление образования).

Цель муниципальной услуги:

Обеспечение потребителям муниципальных услуг государственных гарантий на получение общедоступного и бесплатного общего образования для учащихся, проходящих обучение по состоянию здоровья на дому, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Создание условий для освоения учащимися основных общеобразовательных программ общего образования, в том числе адаптированных основных общеобразовательных программ, с учетом характера течения заболеваний, рекомендаций медицинской организации, индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

Обеспечение щадящего режима проведения занятий при организации образовательной деятельности.

Физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащегося.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих качеств учащегося.

Обучение всех граждан, проживающих на территории, закрепленной за муниципальным образовательным учреждением, и достигших установленного законом возраста.

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством оказываемой муниципальной услуги.

Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание (выполнение) муниципальной услуги (работы): муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

Термины и определения, используемые в Стандарте:

Муниципальная услуга - услуга, оказываемая в интересах физического или юридического лица (далее - потребитель), муниципальными бюджетными учреждениями в соответствии с муниципальным заданием;

Качество оказания муниципальной услуги - совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя в отношении процесса, содержания, результата услуги;

Стандарт качества оказания муниципальной услуги (далее - стандарт качества) - обязательство общеобразовательных организаций по обеспечению возможности получения муниципальной услуги в определённых объёмах и определённого качества;

Потребители (получатели) услуги - физические лица, имеющие право на получение услуги в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

Общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Учащиеся - лица, осваивающие образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы;

Уровень образования - завершённый цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований;

Адаптированная основная общеобразовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Организации, осуществляющие образовательную деятельность - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Правовые основы оказания (выполнения) муниципальной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Конвенция о правах ребенка;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Приказ Минпросвещения России от 22 марта 2021 г. № 115 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 06.04.2023 № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

Положение управления образования и молодежной политики, утвержденное решением Думы Чунского муниципального округа от 25.12.2024 года № 84;

Уставы образовательных организаций Чунского муниципального округа;  
иные нормативно-правовые документы.

Перечень и характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги (работы): учащиеся, нуждающиеся в длительном лечении, дети-инвалиды, нуждающиеся в длительном лечении, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Показатели оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) (приложение к настоящему Стандарту).

Требования к процедурам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги (работы):

личное заявление родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации;

рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии;

заключение (справка) о решении врачебной комиссии медицинской организации;

свидетельство о рождении ребенка;

свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории;

личное дело учащегося, выданное учреждением, в котором он обучался ранее.

при отсутствии личного дела зачисление потребителей муниципальной услуги производится на основе фактических знаний, определяемых с помощью промежуточной аттестации, проводимой в образовательной организации.

Порядок оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Принятие заявления от потребителя муниципальной услуги (заявителя):

Прием заявления осуществляется образовательной организацией при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражданина или родителя (законного представителя) ребенка, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации.

Рассмотрение заявления:

Заявление рассматривается руководителем образовательной организации в сроки, установленные Порядком регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей)

обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей - инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому.

Принятие решения об удовлетворении заявления:

Для разрешения обучения на дому или в медицинской организации руководитель образовательной организации предоставляет в управление образования следующие документы:

ходатайство на имя начальника управления образования о разрешении организации обучения на дому или в медицинских организациях;

копию заявления родителя (законного представителя);

копию заключения (справки) о решении врачебной комиссии медицинской организации.

Организация обучения для учащихся, проходящих обучение по состоянию здоровья на дому:

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги: продолжительность обучения по образовательным программам на дому или в медицинских организациях определяется образовательной организацией на основании решения врачебной комиссии о длительности лечения и/или реабилитации ребенка.

Организация образовательного процесса при обучении обучающихся на дому или в медицинской организации регулируется индивидуальным учебным планом, рабочими программами, разработанными с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья детей, годовым календарным учебным графиком и индивидуальным расписанием занятий, которые разрабатываются и утверждаются образовательной организацией самостоятельно с учетом мнения родителей (законных представителей).

Обязательная учебная нагрузка обучающихся, осваивающих образовательные программы, а также адаптированные основные общеобразовательные программы, соответствует учебной нагрузке, определенной примерными учебными планами по классам обучения.

Образовательная организация с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья обучающихся разрабатывает индивидуальные учебные планы исходя из примерных недельных учебных планов.

Родители (законные представители) детей-инвалидов могут самостоятельно осуществлять их обучение на дому или в медицинских организациях по образовательным программам общего образования, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам, с правом последующего прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации, а также итоговой аттестации в образовательной организации по соответствующей имеющей государственную аккредитацию образовательной программе.

Государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) выпускников, находящихся на обучении на дому или в медицинских организациях, проводится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Перечень оснований для приостановления оказания (выполнения) или отказа в оказании (выполнении) муниципальной услуги (работы):

Перечень оснований для приостановления оказания (выполнения):

Приостановление оказания муниципальной услуги носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено в следующих случаях:

на период санаторно-курортного лечения потребителя муниципальной услуги.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из Ведомственного перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями;

приостановление действия лицензии или аннулирование лицензии;

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация образовательной организации, осуществляющей оказание муниципальной услуги.

Сроки приостановления оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

В случае отказа в оказании муниципальной услуги в связи с отсутствием лицензии в образовательной организации родители (законные представители) ребенка могут обратиться в управление образования с целью предоставления информации о наличии свободных мест и обеспечения приема ребенка в одну из других организаций.

Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц образовательных организаций в процессе оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) в случае несоответствия муниципальной услуги (работы) Стандарту:

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Образовательные организации в период обучения детей и детей-инвалидов на дому или в медицинских организациях:

предоставляют на время обучения бесплатно учебники, учебную и справочную литературу;

организуют предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ.

Родители (законные представители) детей, детей-инвалидов в период организации обучения на дому или в медицинской организации:

Контролируют выполнение обучающимися заданий, данных педагогическими работниками в рамках освоения образовательных программ.

Медицинские организации в период обучения детей и детей-инвалидов в медицинских организациях:

Предоставляют уполномоченной образовательной организации помещение для организации образовательной деятельности детей и детей-инвалидов, нуждающихся в длительном лечении.

Информируют родителей (законных представителей) об уполномоченной образовательной организации, осуществляющей обучение детей и детей-инвалидов, нуждающихся в длительном лечении, в медицинской организации.

Обучающийся, владеющий навыками самообслуживания, может посещать занятия по отдельным учебным предметам в образовательной организации вместе с одноклассниками.

Параметр	Требование
1	2
Территория образовательной организации	Территория образовательной организации озеленена, огорожена, оснащена наружным электрическим освещением, оборудована физкультурно-спортивной площадкой, если позволяет территория образовательной организации
Здание	Образовательная организация должна быть размещена в пределах территориальной доступности для жителей в специально предназначенных зданиях и помещениях, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, сетью Интернет. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски) к месту предоставления услуги им предоставляются: условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется услуга. возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и

	<p>высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления услуги, либо когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.</p>
Помещения	<p>По площади и техническому состоянию помещения должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям, и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и так далее).</p> <p>Учебные помещения включают: рабочую зону (размещение учебных столов для обучающихся), рабочую зону учителя, дополнительное пространство для размещения учебно-наглядных пособий, технических средств обучения, зону для индивидуальных занятий обучающихся и возможной активной деятельности.</p> <p>Доступность помещений, в которых предоставляется услуга обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.</p>
Оборудование	<p>Каждая образовательная организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.</p> <p>Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.</p>
Мебель	<p>В зависимости от назначения учебных помещений могут применяться столы ученические (одноместные и двухместные), столы аудиторные, чертежные или лабораторные.</p> <p>Расстановка столов, как правило, трехрядная, но возможны варианты с двухрядной или однорядной (сблокированной) расстановкой столов.</p> <p>Каждый учащийся обеспечивается удобным рабочим местом за партой или столом в соответствии с его ростом и состоянием зрения и слуха.</p> <p>Для подбора мебели соответственно росту учащихся производится ее цветовая маркировка. Табуретки или скамейки вместо стульев не используются.</p>
Температурный режим	<p>Образовательная организация оснащена системами теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающими температурный режим согласно нормам СанПиН</p>
Библиотечный фонд	<p>Список учебников определяется утвержденным федеральным перечнем учебников и учебных пособий, рекомендуемых к использованию в образовательном процессе.</p> <p>Формирование фонда школьных библиотек происходит с учетом установленных требований, в том числе путем своевременного выявления и исключения из библиотечного фонда материалов из списка экстремистских материалов.</p>

Медицинское обслуживание	Медицинское обслуживание учащихся в общеобразовательной организации обеспечивается медицинским персоналом, на основе договора с медицинской организацией, и наряду с администрацией и педагогическими работниками несет ответственность за проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм.
Организация питания	Организация питания в образовательной организации возлагается на образовательную организацию. В образовательной организации должно быть предусмотрено помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи.

#### Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги

Параметр	Требование
1	2
Разрешительные документы	Организация, оказывающая услугу, должно иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности, свидетельство о государственной регистрации учреждения, Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации, Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц. Устав учреждения и прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, приказы, решения, правила, инструкции).
Санитарное состояние	Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения, не реже 2 раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности
Техника безопасности	При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности

#### Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:

Право на получение муниципальной услуги гарантируется независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Реализация образовательных программ для обучающихся на дому или в медицинских организациях возможна в различных формах: очной, очно-заочной, заочной, сетевой, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Обеспечение достаточного количества мест для получения образования в образовательной организации.

Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)

Предоставление муниципальной услуги осуществляет персонал в соответствии со штатным расписанием, соответствующим типу и виду образовательной организации.

Работники образовательной организации должны иметь профессиональную

квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики 8 по должности и полученной специальности, подтвержденную соответствующими документами об уровне образования и (или) квалификации, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической не реже чем раз в 3 года) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники общеобразовательного учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся и их родителям (законным представителям) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Должность	Уровень квалификации
Директор	Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет, или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях - не менее 5 лет.
Заместитель директора	Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет, или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях - не менее 5 лет
Учитель	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

Педагог-организатор	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей профилю работы без предъявления требований к стажу работы.
Социальный педагог	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлениям подготовки "Образование и педагогика", "Социальная педагогика" без предъявления требований к стажу работы.
Учитель дефектолог, учитель-логопед	Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы.
Педагог-психолог	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы.
Педагог-библиотекарь	Высшее профессиональное (педагогическое, библиотечное) образование без предъявления требований к стажу работы.
Педагог дополнительного образования	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю кружка, секции, студии, клубного и иного детского объединения без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению "Образование и педагогика" без предъявления требований к стажу работы.
Преподаватель ОБЗР	Высшее профессиональное образование и профессиональная подготовка по направлению подготовки "Образования и педагогика" или ГО без предъявления требований к стажу работы либо среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или ГО и стаж работы по специальности не менее 3 лет, либо среднее профессиональное (военное) образование и дополнительное профессиональное образование в области образования и педагогики и стаж работы по специальности не менее 3 лет.

1. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы):

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Через официальный сайт образовательной организации в сети Интернет	Информационное обеспечение осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей.	Информация и документы, указанные в части 2 статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» подлежат размещению на официальных сайтах образовательных организаций в сети "Интернет" и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них
На информационных стендах образовательной организации	Информация является открытой и общедоступной. Основными требованиями к информированию являются: - достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации;	

В средствах массовой информации	- полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации.	соответствующих изменений
---------------------------------	---	---------------------------

Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В образовательной организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	В образовательной организации организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг

Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем.

Образовательная организация обязана:

Обеспечивать образовательный процесс специалистами из числа педагогических работников, оказывают методическую и консультативную помощь, необходимую для освоения основных общеобразовательных, адаптированных основных общеобразовательных программ без взимания платы.

Организовывать предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ.

Утверждать локальным актом образовательной организации порядок осуществления промежуточной аттестации.

Осуществлять итоговую аттестацию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями (с различными формами умственной отсталости), организовывать участие в государственной итоговой аттестации.

Выдавать обучающимся, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, документ об образовании, подтверждающий получение образования соответствующего уровня.

Выдавать детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющим основного общего и среднего общего образования, свидетельство об обучении.

Предоставлять информацию (по запросу заявителя) о текущей успеваемости учащегося в электронном виде через ведение электронного журнала успеваемости, электронного дневника.

Обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с установленными требованиями.

Обеспечивать использование на компьютерах учреждения лицензионного программного обеспечения, программно-технических средств, гарантирующих исключение доступа обучающихся учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания.

Показатели оценки качества оказания (выполнения) муниципальной  
услуги (работы)  
«Реализация основных общеобразовательных программ  
начального общего, основного общего, среднего общего образования для обучающихся,  
проходящих обучение по состоянию здоровья на дому»

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчёта	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Полнота реализации основных общеобразовательных программ общего образования для учащихся, проходящих обучение по состоянию здоровья на дому	100%	$\frac{ОПф}{ОПп} \times 100$ ОПп - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану. ОПф - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.	Учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы
Уровень освоения учащимися основных общеобразовательных программ общего образования для учащихся, проходящих обучение по состоянию здоровья на дому	100%	$\frac{Оу}{Ов} \times 100$ Оу - количество успевающих учащихся. Ов - количество учащихся обучающихся на дому	Приказ о переводе учащихся в следующий класс.
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Состояние здания, задействованного образовательной организацией	100%	$\frac{Ап}{Ав} \times 100$ Ап – количество пописанных актов Ав- общее количество актов	Акты о готовности образовательной организации к учебному году
Обеспеченность учебниками в соответствии с федеральным перечнем учебников	100%	$\frac{Уф}{Уп} \times 100$ Уф – фактическое количество учебников в учреждении Уп – количество	Заказ учебников

		учебников, необходимых для осуществления образовательной деятельности	12
Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Соответствие учредительных и разрешительных документов образовательной организации цели муниципальной услуги	1	Да-1 Нет-0	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги
Соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам	1	Да-1 Нет-0	Акт готовности образовательного учреждения к новому учебному году. Отсутствие предписаний
Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности.	1	Да-1 Нет-0	Данные организации
При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности	1	Да-1 Нет-0	Данные организации
Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:			
Обеспечение достаточного количества мест для получения образования в образовательной организации	100%	$\frac{Oy}{Oz} \times 100$ Oy – количество учащихся Oz – количество поданных заявлений	Данные организации
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Укомплектованность педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных программ общего образования	100%	$\frac{Пф}{Пп} \times 100$ Пф - количество педагогических работников по факту. Пп - количество педагогических работников по плану (штатному расписанию).	Штатное расписание, тарификация педагогических работников

Соответствие образовательного ценза педагогических работников	60%	$\frac{Пво}{Пв} \times 100$ Пво – количество педагогов с педагогическим образованием Пв – количество педагогов всего	Данные организации
Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основных программ общего образования, имеющих первую и высшую квалификационные категории	30%	$\frac{Пвк + Ппк}{Пв} \times 100$ Пвк – количество педагогов высшей категории Ппк – количество педагогов первой категории Пв – количество педагогов	Данные организации
Повышение квалификации педагогов, повысивших квалификацию	100%	$\frac{Пфпк}{Ппк} \times 100$ Пфпк – количество педагогов пошедших повышение квалификации за отчетный период Ппк – количество педагогов, запланированных на курсы повышения квалификации за отчетный период	Заявка на повышение квалификации
Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)			
Информационное обеспечение на сайте образовательной организации осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства	100%	$\frac{Pc}{Pв} \times 100$ Pc – разделы сайта, соответствующие действующему законодательству Pв – всего разделов	Мониторинг сайтов
Информация об образовательной организации отображена в СМИ	Число	Абсолютный показатель	Данные организации
Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	0	Абсолютный показатель	Журналы регистрации и контроля обращений граждан
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	90%-100%	$Y = (Y1cp. + Y2cp. + \dots + YNcp.) / N$ $YNcp = (R1 + R2 + \dots + RK) / K$ $RK = ((B1 + B2 +$	Анкеты респондентов

		<p>... + Bm) / d) x 100%</p> <p>Y - показатель удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги</p> <p>N - количество респондентов.</p> <p>YN<sub>ср.</sub> - средний показатель удовлетворенности респондентов.</p> <p>Категория респондентов - это группа (обучающихся или родителей или педагогов) участников анкетирования в данный отчетный период.</p> <p>K - количество респондентов данной категории (группы).</p> <p>РК - показатель удовлетворенности респондента отдельной категории (группы).</p> <p>Bm - количество положительных ответов респондента.</p> <p>d - общее количество вопросов в анкете.</p>	14
<p>Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем.</p>			
<p>Наличие несовершеннолетних, не обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия</p>	0	<p>Абсолютный показатель</p>	<p>Данные организации</p>